

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования администрации
города Орла


А.В.Шатохин

« _____ » 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБ ДОУ «Детский сад № 33» г. Орла


Л.В.Коршунова

« _____ » 2017 г.



ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 33 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития детей» г. Орла.**

г.Орел, 2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 33 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития детей» г. Орла.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактиче ские (по результ атам НОК ОД)	Целевые (планиру емые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	8,04	9	1.Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ. 2.Своевременное представление информации о ДОУ на сайте. 3. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Администрато р сайта, зам.зав.по УВР	по мере необходимо сти 2017-2019 г.

	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,14	9,98	Размещение обновленной информации на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Администратор сайта, зам.зав.по УВР	по мере необходимости 2017-2019 г.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,33	9,5	1.Размещение на сайте удобных механизмов обратной связи (добавление и изменение электронных сервисов). 2.Организация систематического мониторинга предложений, направленных на улучшение работы организации. 3.Установка версии для слабовидящих.	Администратор сайта, зам.зав.по УВР	01.09.2018г
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,09	7	1.Добавление и изменение электронных сервисов. 2.Установка версии для слабовидящих.	Администратор сайта, зам.зав.по УВР	01.09.2018г
2. Комфортность условий, в которых	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,57	8	1.Приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО, спортивного	Зам.зав.по АХР	2017-2019 г.

осуществляется образовательная деятельность				инвентаря, мебели. 2.Проведение ремонтных работ в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям САНПиН.		
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,88	9	1.Пополнение материальной базы физкультурного зала. 2.Приобретение сборника рецептов для детского питания. 3.Переоборудование спортивной площадки ДОУ. 4.Установка противопожарных дверей на эвакуационных выходах. 5.Реконструкция ворот.	Заведующий ДОУ	2017-2018 г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,75	8,5	1.Разработка плана мероприятий, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников - работа с одаренными детьми. 2.Оборудованных мест для кружковой и индивидуальной работы с детьми.	Зам.зав.по УВР	2017-2018 г.
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,59	8,5	1.Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. 2.Разработка программ для одаренных детей.	Зам.зав.по УВР	2017-2018 г.
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6.25	7	1.Организация участия детей в соревнованиях, интеллектуальных и творчески конкурсах внутрисадовского, муниципального, регионального, всероссийского, международного уровней	Зам.зав.по УВР	2017-2019 г.

	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,04	8	1.Повышение профессионального уровня педагогических и медицинских работников. 2. Для коррекционных занятий с дошкольниками дооснащение кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. 3.Заключение договоров с ПМПК. 4.Обеспечение образовательного процесса квалифицированными педагогическими работниками.	Зам.зав.по УВР Зам.зав.по АХР	2017-2019 г.
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,74	7	1..Организация методического сопровождения внедрения и реализации современных образовательных технологий в профессиональной деятельности педагогов. 2.Оборудование кнопки вызова. 3. Реконструкция ворот. 4.Обучение сотрудников ДООУ на курсах по вопросам работы с детьми с ОВЗ.	Заведующий ДООУ Зам.зав.по АХР	2017-2019 г.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,59	9,98	Организация работы с кадрами (инструктажи, консультации, семинары)	Заведующий ДООУ Зам.зав.по УВР	2017-2018 г.
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,59	9,98	1.Профессиональная переподготовка сотрудников. 2.Организация работы с кадрами (инструктажи, консультации, семинары)	Заведующий ДООУ Зам.зав.по УВР	2017-2019 г.
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	8,37	9	Повышение информированности родителей через: обновление официального сайта, стендов ДООУ.	Заведующий ДООУ Зам.зав.по УВР	01.09.2018г